

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

6 Απριλίου 2017 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **1204**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 797/03

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II, III, IV, V.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. Τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,

β. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 728/3/24-07-2014 (ΦΕΚ 2201/Β/11-8-2014) «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον πάροχο με ΣΙΑ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1151 /Β/24.6.2008)»,

γ. το παράρτημα Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013),

δ. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (ΦΕΚ 4284/Β/30-12-2016) «Απορρύθμιση των αγορών λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ , και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ως ισχύουν,

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 776/09/08-09-2016 («Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ 675/009/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)»,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/18-07-2013 (ΦΕΚ 1889/Β/01-08-2013) Τροποποίηση των όρων παροχής

από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσης του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012)», ως ισχύει τροποποιηθείσα,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 791/04/15-12-2016 (ΦΕΚ 77/Β/20-01-2017) «Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»,

ιδ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 767/24/23-06-2016 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών», «COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών»»,

ιε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 779/03/29-09-2016 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V», «COSMOTE Home Double Play 30 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V»»,

ιστ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 778/02/22-09-2016 «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV», «COSMOTE Home Double Play 30 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV», «COSMOTE Home Double Play 50 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV» και «COSMOTE Home Double Play 50 XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV»»,

ιζ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 6468/Φ960/20-01-2017 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Αίτημα παράτασης διάθεσης / επέκτασης ορίου εγγραφών οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ Α.Ε.»,

ιη. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιθ. τη με αριθμ. πρωτ. 31201/27-1-2017 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δ. Τσαμάκη και Ν. Παπαουλάκη).

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αριθμ. πρωτ. 6468/Φ960/20-01-2017 επιστολή της, αιτείται την παράταση διάθεσης και την επέκταση του ορίου εγγραφών των οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II, III, IV, V.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητες της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως των άρθρων 12 παρ. 1 (εδ. Α, β, στ), 43, 50, 51 και 52 αυτού, με την απόφαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016) όρισε την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων.

2.2. Μεταξύ άλλων, σύμφωνα με το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III της ανωτέρω απόφασης της ΑΠ 792/09/22-12-2016, η ΕΕΤΤ επέβαλε στην ΟΤΕ ΑΕ την υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου, κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σύμφωνα με την οποία:

«4.7.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασης του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PR A.

4.7.2. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών).

4.7.3. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε

πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασης του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

4.7.4. Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας».

2.3. Η μεταβατική διάταξη του άρθρου 4, του Κεφαλαίου Γ «Τελικές / μεταβατικές διατάξεις» της ανωτέρω απόφασης, προβλέπει ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

2.4. Περαιτέρω με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς, η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ορίστηκε ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών..». Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.8. της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασης του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA». Τα άρθρα 4.8.2. - 4.8.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/09/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016), καθώς και το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016), την προτεινόμενη οικονομική προσφορά της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

i. Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο πακέτο και

β) εάν τα συνολικά έσοδα της οικονομικής προσφοράς είναι υψηλότερα από το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το κάθε οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους της οικονομικής προσφοράς. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

ii. Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (ΕΕΟ- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο παροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό παροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό και ανέρχεται σε:

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών PSTN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών ISDN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών PSTN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών ISDN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I PSTN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I ISDN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II PSTN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II ISDN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III PSTN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III ISDN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV PSTN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV ISDN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V PSTN: ....%

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών V ISDN: ....%

(βλ. Παράρτημα Α).

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

4.1 Η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα: Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II, III, IV, V, δεν αποτελεί πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης», σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016), καθώς και το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016).

4.2 Η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II, III, IV, V, δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016), καθώς και το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους αποφασίζει:

Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες: Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών, Cosmote Home Double Play 30L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II, III, IV, V» μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών και κατά ανώτατο όριο, μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2017. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική πρόσβαση.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 30 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 30 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10569 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης για την κίνηση εντός και εκτός του προγράμματος θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών, η τιμή διάθεσης είναι ενιαία κατά τη διάρκεια των 12 μηνών συνδρομής και στη συνέχεια, όπως παρουσιάζεται παρακάτω:

COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	34,07
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	38,54

• Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι δώδεκα (12) μήνες και το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής ανέρχεται σε 89,43€ χωρίς ΦΠΑ.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες του προγράμματος ανέρχονται συνολικά σε.....

2.2 COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική πρόσβαση.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 30 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 30 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10569 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης για την κίνηση εντός και εκτός του προγράμματος θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών, η τιμή διάθεσης είναι ενιαία κατά τη διάρκεια των 18 μηνών συνδρομής και στη συνέχεια, όπως παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 18 μηνών	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	Αρχικοί 18 μήνες - μειωμένη τιμή	32,44
	Μετά τους 18 μήνες - κανονική τιμή	34,07
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	Αρχικοί 18 μήνες - μειωμένη τιμή	36,91
	Μετά τους 18 μήνες - κανονική τιμή	38,54

• Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι δεκαοκτώ (18) μήνες και το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής 101,63€ χωρίς ΦΠΑ.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες του προγράμματος ανέρχονται σε.....

2.3 COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή Τιμών Ι

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική πρόσβαση.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 30 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 30 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10569 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης για την κίνηση εντός και εκτός του προγράμματος θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών, η τιμή διάθεσης είναι ενιαία κατά τη διάρκεια των 24 μηνών συνδρομής και στη συνέχεια, όπως παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών Ι	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	29,19
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	34,07
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	33,66
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,54

• Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες και το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής 101,63€ χωρίς ΦΠΑ.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες του προγράμματος ανέρχονται σε....

2.4 COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή Τιμών ΙΙ

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική πρόσβαση.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 30 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 30 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10569 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης για την κίνηση εντός και εκτός του προγράμματος θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών, η τιμή διάθεσης είναι ενιαία κατά τη διάρκεια των 24 μηνών συνδρομής και στη συνέχεια, όπως παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών ΙΙ	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	31,63
	Μετά τους 24 μήνες -κανονική τιμή	34,07
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	36,10
	Μετά τους 24 μήνες -κανονική τιμή	38,54

• Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες και το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συ-

μπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής 101,63€ χωρίς ΦΠΑ.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες του προγράμματος ανέρχονται σε....

2.5 COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή Τιμών III

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική πρόσβαση.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 30 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 30 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10569 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης για την κίνηση εντός και εκτός του προγράμματος θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών, η τιμή διάθεσης είναι ενιαία κατά τη διάρκεια των 24 μηνών συνδρομής και στη συνέχεια, παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών III	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	27,56
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	34,07
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	32,03
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,54

• Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες και το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής 101,63€ χωρίς ΦΠΑ.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες του προγράμματος ανέρχονται σε....

2.6 COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή Τιμών IV

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική πρόσβαση.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 30 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 30 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10569 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης για την κίνηση εντός και εκτός του προγράμματος θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών, η τιμή διάθεσης είναι ενιαία κατά τη διάρκεια των 24 μηνών συνδρομής και στη συνέχεια, παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών IV	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	30,56
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	34,07
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	35,03
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,54

• Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες και το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής 101,63€ χωρίς ΦΠΑ.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες του προγράμματος ανέρχονται σε....

2.7 COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή Τιμών V

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική πρόσβαση.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 30 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 30 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,10569 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης για την κίνηση εντός και εκτός του προγράμματος θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών, η τιμή διάθεσης είναι ενιαία κατά τη διάρκεια των 24 μηνών συνδρομής και στη συνέχεια, παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Home Double Play 30 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών V	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	26,21
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	34,07
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	30,68
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,54

• Η ελάχιστη διάρκεια παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες και το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής 101,63€ χωρίς ΦΠΑ.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες του προγράμματος ανέρχονται σε....

Τέλος ενεργοποίησης για όλα τα παραπάνω προγράμματα δεν υφίσταται.

Επιπρόσθετος εξοπλισμός για την ένταξη σε κάποιο από τα παραπάνω προγράμματα δεν παρέχεται, πέραν του modem / router που παρέχεται ως χρησιδάνειο.

3. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής/ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά -εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα/ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

4. Επιβάλλει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 2 Φεβρουαρίου 2017

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Την ευθύνη για την εκτύπωση, διαχείριση και κυκλοφορία των φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, (ΦΕΚ) στην έντυπη και ηλεκτρονική έκδοση, **έχει το Εθνικό Τυπογραφείο** το οποίο αποτελεί δημόσια υπηρεσία η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Το Εθνικό Τυπογραφείο έχει επίσης την ευθύνη για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του Δημοσίου. (ν. 3469/2006, Α΄ 131).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

Η ηλεκτρονική μορφή των ΦΕΚ διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα www.et.gr. Για τα ΦΕΚ που δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωρισθεί στην πιο πάνω ιστοσελίδα δίνεται η δυνατότητα δωρεάν αποστολής με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μετά από αίτηση που υποβάλλεται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση ειδικής φόρμας.

Η έντυπη μορφή των ΦΕΚ διατίθεται για μεμονωμένα φύλλα με το ανάλογο κόστος από το τμήμα Πωλήσεων απευθείας ή με ταχυδρομική αποστολή μέσω αίτησης παραγγελίας στα ΚΕΠ, ενώ για ετήσια συνδρομή από το τμήμα Συνδρομητών. Το κόστος για ασπρόμαυρο ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1€, προσαυξανόμενο κατά 0,20€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού. Το κόστος για έγχρωμο ΦΕΚ είναι 1,50€ από 1 έως 16 σελίδες, προσαυξανόμενο κατά 0,30€ για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.

Τρόπος αποστολής κειμένων προς δημοσίευση

- Τα κείμενα για δημοσίευση στο ΦΕΚ, από όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και τους φορείς του δημόσιου τομέα, **αποστέλλονται στην διεύθυνση** **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Οι περιλήψεις Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων, αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dds@et.gr με τη χρήση **απλού** ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Κατ’ εξαίρεση, πολίτες οι οποίοι δεν έχουν αποκτήσει προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, μπορούν να αποστέλλουν ταχυδρομικά ή να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση αποτυπωμένα σε χαρτί, στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

Πληροφορίες σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την πώληση των τευχών και τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας και στη διαδρομή Εξυπηρέτηση κοινού - τμήμα πωλήσεων ή συνδρομητών. Επίσης στην ιστοσελίδα μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, εφόσον γνωρίζετε τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Τον ΚΑΔ εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΚΑΛΥΨΗ ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ του Δημοσίου και των φορέων του

Το Εθνικό Τυπογραφείο μετά από αίτημα φορέα του Δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους, φακέλους αλληλογραφίας, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεων: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
Συνδρομητών: (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136)
Πληροφοριών: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
Παραλαβής Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστοσελίδα: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

